

**PERILAKU *COPING* PADA KARYAWAN TERKENA PHK
DI KECAMATAN BAE KABUPATEN KUDUS TAHUN 2010**



Diajukan Oleh :

Zulfia Afriani

2006-60-003

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2013

Halaman Pengesahan

**Dipertahankan DiDepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Muria Kudus Dan Diterima Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

14 Maret 2013

**Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Muria Kudus
Dekan**

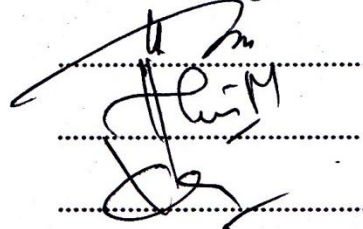


Trubus Raharjo S.Psi M.Si

Dewan Penguji:

- 1. Drs. M. Suharsono, M. Si**
- 2. Iranita Hervi Mahardayani, S. Psi. M. Si**
- 3. M. Widjanarko, S. Psi, M. Si**

Tanda Tangan



Halaman Persetujuan

**PERILAKU *COPING* PADA KARYAWAN TERKENA PHK
DI KECAMATAN BAE KABUPATEN KUDUS TAHUN 2010**

Yang diajukan oleh:
Zulfia Afriani
2006-60-003

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Drs. M. Suharsono, M.Si

Tanggal 14 Maret 2013

Pembimbing Pendamping



Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si

Tanggal 14 Maret 2013

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini teruntuk:

*Orang tuaku tercinta Bapak dan almarhumah Ibu
mutiara kasih sayang tak terbandung yang tidak pernah
lepas dari semangat maupun do'a untuk putra putrinya
dengan perjuangan dan pengorbanan besar dalam setiap
detik nafas yang habis terpakai untuk selalu melebarkan
sayap kehangatan bagi keluarga, untuk adik - adikku
tersayang dan hidupku*

Motto



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini untuk mencapai gelar sarjana S1 pada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus, untuk itu penulis ucapkan puji syukur Alhamdulillah sedalam dalamnya dan sebesar - besarnya kepada Allah SWT atas Ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Perilaku *Coping* pada Karyawan Terkena PHK di Kecamatan Bae Kabupaten Kudus Tahun 2010 ”.

Ketika skripsi ini disusun, tentunya sangat disadari oleh penulis atas segala keterbatasan yang dimiliki dan halangan yang menghambat sehingga banyak bantuan yang diperoleh penulis ketika menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bpk. Trubus Raharjo, S. Psi, M. Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan juga dosen wali yang telah membimbing akademik selama masa kuliah, sekaligus menjadi dosen pembimbing pendamping yang memberikan ilmu dan juga pengarahan dengan sabar selama penulis mengerjakan skripsi sampai selesai.
2. Bpk. Drs M. Suharsono, M. Si selaku Pembimbing utama yang senantiasa memberikan ilmu dan arahan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi sekaligus saran - saran yang sangat penulis butuhkan dalam mengerjakan skripsi.
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.

4. Seluruh Staf TU Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Pak Prau terimakasih atas support dan bantuan–bantuan selama penulis mengerjakan skripsi maupun info-info di Fakultas Psikologi yang banyak membantu dan juga BuMunce.
5. Orang tuaku tercinta Bapak dan (Almh) ibu terima kasih banyak untuk doa, semangat, pengorbanan dan semuanya dalam teduhan kasih sayang di jalan kehidupan aku sayang kalian, dan adik – adiku tersayang M. Zulfikar dan M.Iham terima kasih atas bantuan dan supportnya selama ini tanpa kalian aku sepi.
6. Keluarga besarku Ngembal dan Salma ndun lala yang menjadi penghibur disaat penat maupun keluarga Golan, Mas Mansyur yang telah banyak membantu banyak hal dan mensupport habis – habisan dalam perjuangan penulis mengerjakan skripsi selama ini terima kasih.
7. Teman-temanku yang baik Firza yang telah banyak membantu support dan banyak hal lainnya yang penulis perlukan dalam mengerjakan skripsi dan hal lainnya trima kasih, dan juga Ita yang membantu memberikan support terima kasih semuanya.
8. Bapak Amnan dan Ibu Amnan yang penulis anggap seperti orang tua kedua bagi penulis terima kasih atas perhatian, saran dan penerimaan yang baik selama ini.
9. Seluruh teman – teman angkatan 06 Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.

10. Ketiga subjek penelitian, dan seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam mengerjakan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu terima kasih penulis ucapkan.

Demikianlah, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi kemaslahatan masyarakat. Akhir kata penulis mohon maaf apabila selama pembuatan skripsi ini banyak melakukan kesalahan.

Alhamdulillahirrobbil'alamin

Kudus, Maret 2013

Zulfia Afriani



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Penelitian Teoritis.....	10
2. Manfaat Penelitian Praktis	11

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Perilaku Coping.....	12
1. Pengertian Perilaku Coping.....	12
2. Tujuan Coping.....	15
3. Bentuk – Bentuk Perilaku Coping	16
4. Aspek – Aspek Perilaku Coping	22
5. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Coping.....	26
B. Karyawan Yang Terkena Pemutusan Hubungan Kerja	29
1. Pengertian Karyawan	29
2. Status Karyawan.....	32
3. Pengertian Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) dan Jenis Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).....	33
4. Faktor – Faktor yang Melatarbelakangi Timbulnya Pemutusan Hubungan Kerja(PHK)	38
5. Dampak Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	40
6. Karyawan Terkena PHK	42
C. Dinamika Perilaku Coping pada Karyawan Terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	42
D. Dasar teori Alur Pikir Perilaku Coping pada Karyawan Terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).....	45
BAB III. METODE PENELITIAN.....	49
A. Metode Penelitian Kualitatif	49

B. Subjek Penelitian.....	51
C. Teknik Pengambilan Data.....	52
D. Metode Analisis Data.....	54
E. Uji Keabsahan Data.....	55
BAB IV. LAPORAN DAN HASIL PENELITIAN.....	58
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	58
B. Persiapan Penelitian	59
C. Pelaksanaan Penelitian	60
1. Hasil Pengumpulan Data Penelitian Subjek I	61
2. Hasil Pengumpulan Data Penelitian Subjek II	69
3. Hasil Pengumpulan Data Penelitian Subjek III.....	77
BAB V. PEMBAHASAN	84
BAB VI. PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

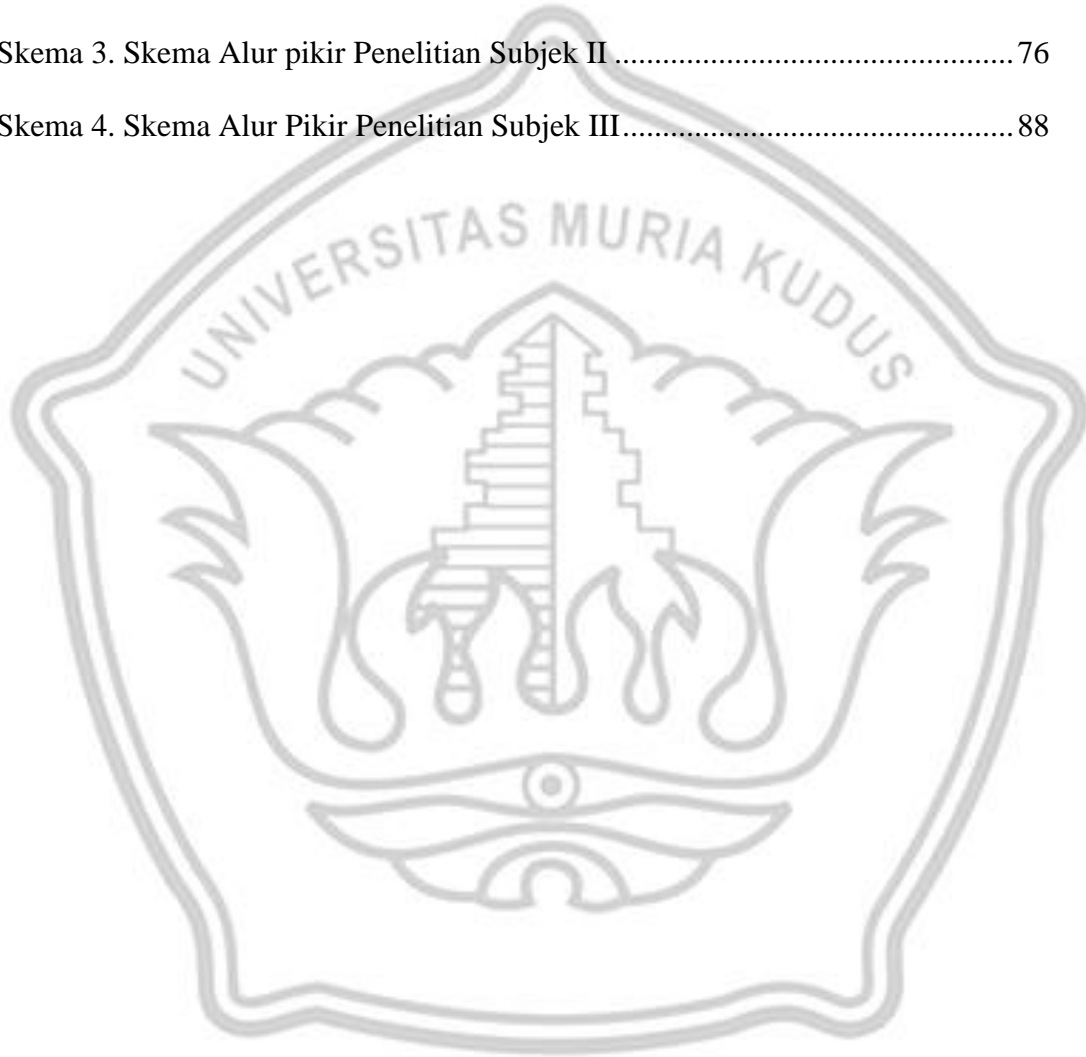
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gambar Peta Kabupaten Kudus	2
Gambar 2. Gambar Peta Kecamatan Bae.....	4



DAFTAR SKEMA

Skema 1. Skema Alur Pikir Penelitian Perilaku Coping	
Karyawan Terkena PHK.....	48
Skema 2. Skema Alur Pikir Penelitian Subjek I	68
Skema 3. Skema Alur pikir Penelitian Subjek II	76
Skema 4. Skema Alur Pikir Penelitian Subjek III.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.Tabel Jumlah Kependudukan Pada Tahun 2010	4
Tabel 2.Tabel Jumlah Tenaga Kerja Tahun 2010	5



DAFTAR LAMPIRAN

Panduan Wawancara

Hasil Wawancara

Coding

Surat Ijin Penelitian

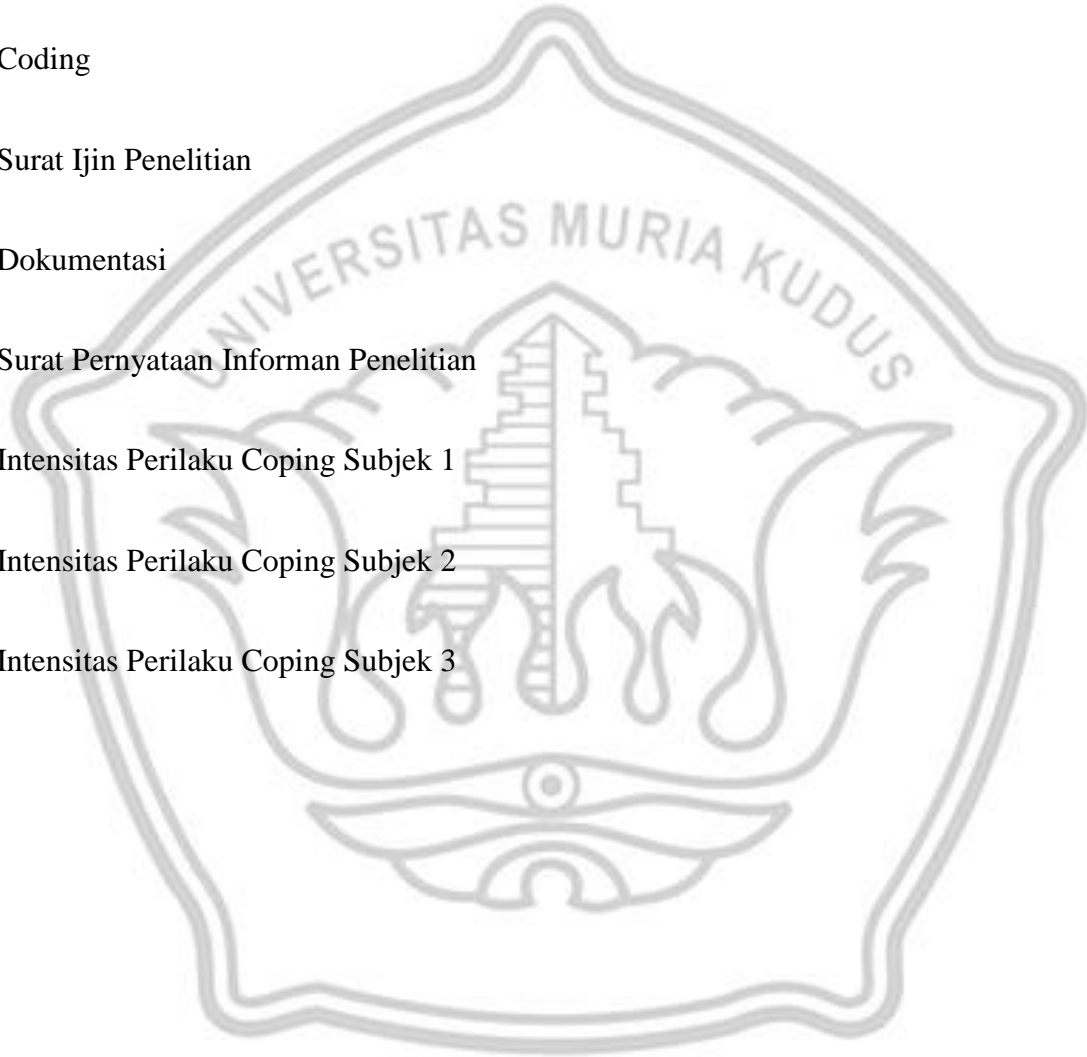
Dokumentasi

Surat Pernyataan Informan Penelitian

Intensitas Perilaku Coping Subjek 1

Intensitas Perilaku Coping Subjek 2

Intensitas Perilaku Coping Subjek 3



ABSTRAKSI

PERILAKU COPING PADA KARYAWAN TERKENA PHK DI KECAMATAN BAE KABUPATEN KUDUS TAHUN 2010

Krisis ekonomi yang terjadi di Indonesia pada tahun 1990 sampai sekarang menyebabkan terpuruknya dan sulitnya perekonomian yang ada sehingga membuat banyak perusahaan mem-PHK kan karyawannya. Penulisan penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan yang muncul dari pengaruh PHK di Kecamatan Bae Kabupaten Kudus Tahun 2010 yang telah mengalami PHK besar-besaran. Krisis ekonomi besar yang melanda dunialah yang menjadi faktor pengaruhnya yang menimbulkan banyak permasalahan baik secara fisik maupun psikis.

Oleh karena itu muncullah perilaku *coping* dalam mengatasi masalah tersebut. Penelitian ini bersifat deskriptif dan bertujuan untuk mengidentifikasi perilaku *coping* pada karyawan terkena PHK dengan menggunakan metode kualitatif studi banding dan teknik pengambilan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode analisis data penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan berstatus tetap dan terkena PHK tahun 2010, masih dalam usia produktif, berdomisili di Kecamatan Bae Kabupaten Kudus yang berjumlah 3 orang. Penelitian ini menggunakan teori Lazarus dan Folkman yang membagi *coping* menjadi 2 yakni *Problem focused coping* yang berfokus pada pemecahan masalah dan *Emotional Focusd coping* yang berfokus pada emosi.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa perilaku *coping* pada karyawan terkena PHK di Kecamatan Bae Kabupaten Kudus yakni 3 subjek cenderung lebih banyak terlihat dan menggunakan *Problem focused coping* yang tinggi.

Kata Kunci : Perilaku coping, karyawan, PHK.